

Просмотр информации о ВАТС

Список внешних номеров выбранной ВАТС

Список внутренних номеров выбранной ВАТС

Список групп внутренних номеров выбранной ВАТС

ВАТС

ВАТС №1 Редактировать

Внешние номера телефонов

(343) 3573121	2 голосовых канала	Показать правила маршрутизации (1)	● Включен
(343) 3859914	1 голосовой канал	Показать правила маршрутизации (1)	● Включен
(343) 3859918	1 голосовой канал	Показать правила маршрутизации (1)	● Включен

Внутренний пул номеров

100	Секретарь	Подробнее	Показать правила переадресации (0)	● Отключить
101	Директор	Подробнее	Показать правила переадресации (0)	● Отключить
102	Бухгалтер	Подробнее	Показать правила переадресации (1)	● Отключить
103	Юрист	Подробнее	Показать правила переадресации (0)	● Отключить
104	Менеджер Маша	Подробнее	Показать правила переадресации (1)	● Отключить
105	Менеджер Дима	Подробнее	Показать правила переадресации (1)	● Отключить
106	Кладовщик	Подробнее	Показать правила переадресации (0)	● Отключить

Группы

201	Сотрудники	Подробнее
202	Менеджеры	Подробнее

[Создать группу](#)

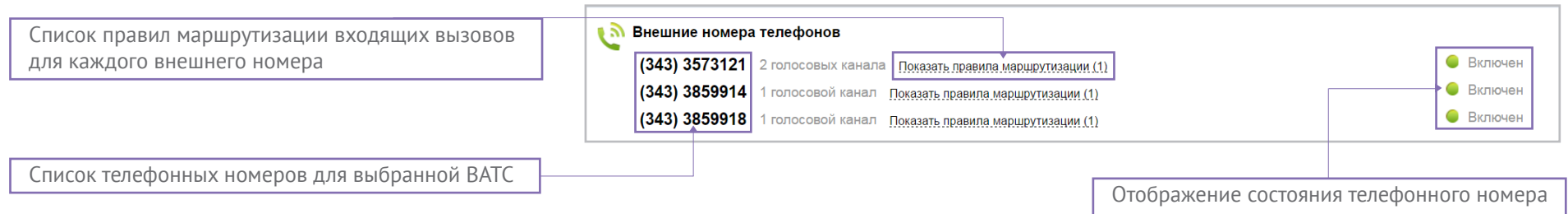
Переименование ВАТС

- 1 Нажмите на ссылку «Редактировать».
- 2 Введите новое название.
- 3 Нажмите кнопку «Применить».

ВАТС

ВАТС №1 Редактировать

Управление внешними телефонными номерами



Список правил маршрутизации входящих вызовов

- 1 Перечисление дней недели и времени, когда правило действует.
- 2 Ссылка на форму редактирования правила.
- 3 Перечисление номеров телефонов на которые производится маршрутизация вызова.
- 4 Ссылка-переключатель состояния правила:
 - Отключить – отключить правило;
 - Включить – включить правило.
- 5 Кнопка добавления правила.
- 6 Кнопка удаления выключенных правил для выбранного внешнего телефонного номера.

Внешние номера телефонов

(343) 3573121 2 голосовых канала [Скрыть правила маршрутизации \(1\)](#)

ПН, ВТ, СР, ЧТ, ПТ, СБ, ВС 00:00-23:59 ¹

[Настроить правило](#) ²

[Добавить правило](#) ⁵ [Удалить выключенные](#) ⁶

100 Секретарь ³

202 Менеджеры

Включен ⁴

(343) 3859914 1 голосовой канал [Показать правила маршрутизации \(1\)](#) Включен

(343) 3859918 1 голосовой канал [Показать правила маршрутизации \(1\)](#) Включен

Настройка правила маршрутизации входящих вызовов

- 1 Выберите дни недели, в которые будет действовать данное правило:
 - Снимите флажок «Ежедневно» (установлен по умолчанию).
 - Установите флажки над днями недели.
- 2 Выберите период времени:
 - Снимите флажок «Круглосуточно» (установлен по умолчанию).
 - В раскрывающихся списках задайте границы временного интервала. i
- 3 Выберите тип номера, на который будет переводиться вызов.
 - внутренний номер – выберите внутренний номер, на который будет переведен вызов;
 - группа – выберите группу, на которую будет переведен вызов;
 - внешний номер – введите внешний номер в формате +7xxxxxxxx (11 знаков), на который будет переведен вызов.
- 4 Укажите количество секунд ожидания. !
- 5 Нажмите кнопку «Добавить шаг» при необходимости добавить еще один шаг перевода вызова. Повторите действия, описанные в пунктах 1-4.
- 6 Нажмите кнопку «Применить» для сохранения изменений в форме.

Настройка правил перевода входящих вызовов

i Для каждого номера можно добавить нескольких правил, но они не должны пересекаться во времени.

! Ожидание ответа для последнего шага автоматически устанавливается равным 60 секунд. В случае, если последним шагом указана группа номеров с последовательным алгоритмом обзвона, ожидание ответа подсчитывается автоматически, с учетом количества номеров в группе.

Удаление шага / правила перевода вызова

- 1 Если требуется удалить шаг перевода вызова, наведите курсор на нужную строку и нажмите ссылку «Удалить шаг».
- 2 Для удаления правила целиком в форме настройки правила нажмите ссылку «Удалить».
- 3 Подтвердите удаление правила в дополнительной форме, нажав кнопку «Да».
- 4 Для удаления всех выключенных правил для выбранного номера (отмечены значком) нажмите кнопку «Удалить выключенные».

~ Переводить вызовы

Внутренний номер ▼ 100 Секретарь ▼ ожидание ответа 10 секунд **Удалить шаг** ¹

Добавить шаг

Суммарное ожидание ответа превышает 60 секунд. Обработка правила маршрутизации может быть прервана из-за ограничений оператора вызывающего абонента.

Применить Отменить **Удалить** ²

Подтверждение удаления правила

Вы действительно хотите удалить правило для номера (343)3573121?

Да ³ **Нет**

ПН, ВТ, СР, ЧТ, ПТ, СБ, ВС 00:00-23:59 ~ 100 Секретарь Отключить

Настроить правило ~ 202 Менеджеры

Добавить правило **Удалить выключенные** ⁴

Управление внутренними телефонными номерами

Редактирование настроек
внутреннего телефонного номера

Внутренний пул номеров			
100	Секретарь	Подробнее	Показать правила переадресации (0) ● Отключить
101	Директор	Подробнее	Показать правила переадресации (0) ● Отключить
102	Бухгалтер	Подробнее	Показать правила переадресации (1) ● Отключить
103	Юрист	Подробнее	Показать правила переадресации (0) ● Отключить

Форма редактирования настроек внутреннего телефонного номера

1 Измените значения следующих полей:

- номер – введите уникальный номер в рамках выбранной ВАТС, целое число от 100 до 999;
- название – введите краткое примечание к номеру, до 40 символов;
- внешний номер – выберите один из списка подключенных к данной ВАТС внешних номеров.

2 Нажмите кнопку «Применить» для сохранения изменений (установлен по умолчанию).

3 Для изменения состояния внутреннего номера нажмите на ссылку-переключатель:

- Отключить – отключить внутренний номер
- Включить – включить внутренний номер.

100 Секретарь [Свернуть](#) [Показать правила переадресации \(0\)](#) ● Отключить

Номер	Название
100	Секретарь
<small>от 100 до 999</small>	
Внешний номер	
3573121	

[Применить](#) [Отменить](#)

Форма редактирования настроек внутреннего телефонного номера

Если внутренний номер ВАТС организован без использования оборудования Оператора (телефонный шлюз), то в форме отображается дополнительная информация – реквизиты регистрации SIP-клиента.

Генерации и отображения пароля ⓘ

Логин для подключения к порту ВАТС


Домен – адрес сервера для подключения к порту ВАТС

100	Секретарь	Свернуть	Показать правила переадресации (0)	● Отключить
Номер	Название			
<input type="text" value="100"/>	<input type="text" value="Секретарь"/>			
<small>от 100 до 999</small>				
Внешний номер	Логин	Пароль		
<input type="text" value="3573121"/>	<input type="text" value="271_1702"/>	<input type="button" value="Сгенерировать новый"/>		
Домен: <input type="text" value="271.vats.voip.mirasystem.net"/>				
<input type="button" value="Применить"/>		<input type="button" value="Отменить"/>		

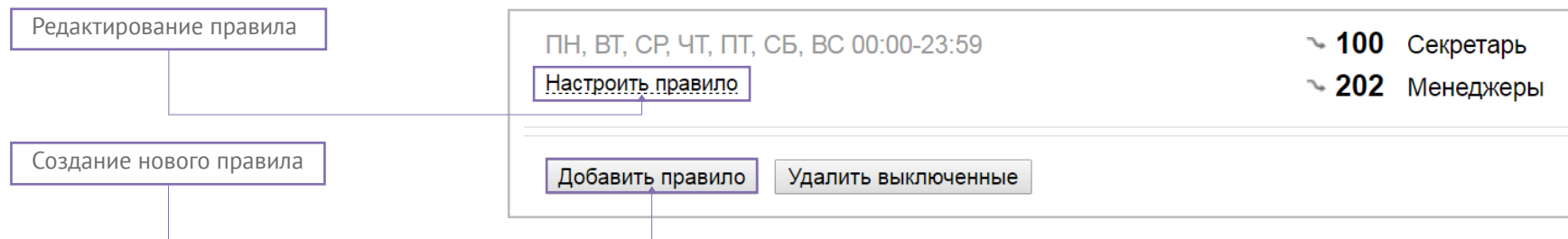
ⓘ Сохраните или запишите пароль. После закрытия формы пароль будет скрыт. В случае, если пароль утерян, необходимо сгенерировать новый.

Просмотр списка правил переадресации внутренних вызовов

Просмотр правила переадресации

Внутренний пул номеров					
	100	Секретарь	Подробнее	Показать правила переадресации (0)	● Отключить
	101	Директор	Подробнее	Показать правила переадресации (0)	● Отключить
	102	Бухгалтер	Подробнее	Показать правила переадресации (1)	● Отключить
	103	Юрист	Подробнее	Показать правила переадресации (0)	● Отключить

Создание / редактирование правил переадресации внутренних вызовов



Настройка правила переадресации внутренних вызовов

1 Выберите дни недели, в которые будет действовать данное правило:

- снимите флажок «Ежедневно» (установлен по умолчанию);
- установите флажки над днями недели.

2 Выберите период времени:

- снимите флажок «Круглосуточно» (установлен по умолчанию);
- в раскрывающихся списках задайте границы временного интервала.

3 Выберите в списке «Условие» переадресации:

- всегда;
- если нет ответа – укажите время ожидания в секундах;
- если линия занята.

The screenshot shows the rule configuration interface with numbered callouts: 1 points to the day selection area (ПН, ВТ, СР, ЧТ, ПТ, СБ, ВС, Ежедневно); 2 points to the time selection area (00:00, 23:59, Круглосуточно); 3 points to the 'Условие' dropdown menu (Всегда); 4 points to the 'Переводить вызовы' dropdown menu (Внутренний номер, 103 Юрист); 5 points to the 'Применить' button. There is also an 'Отменить' button and a red 'Удалить' button with a trash icon.

4 Выберите в списке тип номера:

- внутренний номер;
- группа;
- внешний номер в формате +7xxxxxxxxxx (11 знаков).

5 Нажмите кнопку «Применить».

Удаление правил переадресации внутренних вызовов

- 1 Откройте список правил переадресации, нажав на ссылку «Показать правила переадресации» справа от номера.
- 2 Зайдите в форму редактирования правила, нажав на ссылку «Настроить правило».
- 3 В форме редактирования нажмите ссылку «Удалить».
- 4 Подтвердите удаление правила в дополнительной форме, нажав кнопку «Да».
- 5 Для удаления всех выключенных правил для выбранного номера (отмечены значком) нажмите кнопку «Удалить выключенные».

Внутренний пул номеров

100	Секретарь	Подробнее	Показать правила переадресации (0)
101	Директор	Подробнее	Показать правила переадресации (0)
102	Бухгалтер	Подробнее	Показать правила переадресации (1)

ПН, ВТ, СР, ЧТ, ПТ, СБ, ВС 00:00-23:59 ~ 103 Юрист Отключить

Всегда Настроить правило

Внутренний номер: 103 Юрист

Применить Отменить Удалить

Подтверждение удаления правила

Вы действительно хотите удалить правило для номера 102?

Да Нет

ПН, ВТ, СР, ЧТ, ПТ, СБ, ВС 00:00-23:59 ~ 103 Юрист Отключить

Всегда

Настроить правило

Добавить правило Удалить выключенные

Управление группами номеров

Группы

201	Сотрудники	Подробнее
202	Менеджеры	Подробнее


Создать группу

Создание новой группы

Редактирование группы

Редактирование группы номеров

1 Измените значения полей:

- номер телефона (диапазон значений от 100 до 999); 
- название для группы номеров.

2 Выберите алгоритм обзвона из списка:

- последовательный – вызов поступает на номера группы в порядке очередности;
- параллельный – вызов поступает на все номера группы одновременно.


3 Если выбран последовательный алгоритм обзвона, задайте время ожидания ответа в секундах.


4 Для добавление номера в группу, выберите его из списка. Нажмите кнопку «Добавить номер в группу».

5 Для удаления номера нажмите ссылку «Удалить из группы».

- ### 6 При последовательном алгоритме обзвона расположите номера группы в нужном порядке, нажимая значки:
- ▲ – чтобы поменять местами текущий номер и предыдущий. Для первого номера группы нажатие на значок перемещает его в конец списка;
 - ▼ – чтобы поменять местами текущий номер и последующий. Для последнего номера группы нажатие на значок перемещает его в начало списка

7 Нажмите кнопку «Применить».

 Ожидание ответа для последнего номера в группе с последовательным алгоритмом обзвона автоматически устанавливается равным 60 секунд.

 Внутренний номер группы не должен пересекаться с внутренним пулом номеров и с внутренними номерами других групп.

Удаление группы

- ① Выберите группу в списке.
 - ② Нажмите ссылку «Удалить».
 - ③ Подтвердите удаление группы в дополнительной форме, нажав кнопку «Да». ⚠
- ⚠ При удалении группы будут изменены / удалены соответствующие правила:
- Если группа используется в правиле маршрутизации входящих вызовов, то удаляется соответствующий шаг. Если при этом шаг единственный – удаляется все правило.
 - Если группа используется в правиле переадресации внутренних вызовов – удаляется все правило.

The screenshot illustrates the steps for deleting a group. It shows a list of groups, a selection of a group, and a confirmation dialog box.

Основные правила обработки вызовов

Для одного вызова выполняется только одно правило:

- маршрутизация – для внешних вызовов;
- переадресация – для внутренних вызовов.

Вызов на группу выполняется вместе с правилом, если является частью правила.

Исходящие внешние вызовы

Исходящий внешний вызов – это вызов, который совершается с внутреннего номера на внешний номер. Является частным случаем внутреннего вызова.



- ⓘ Для исходящих внешних вызовов количество голосовых каналов внешнего номера не ограничено.

Входящие внешние вызовы

Входящие внешние вызовы переводятся на внутренний номер, внешний номер или группу номеров по правилам маршрутизации. Ожидание ответа составляет 60-90 секунд.

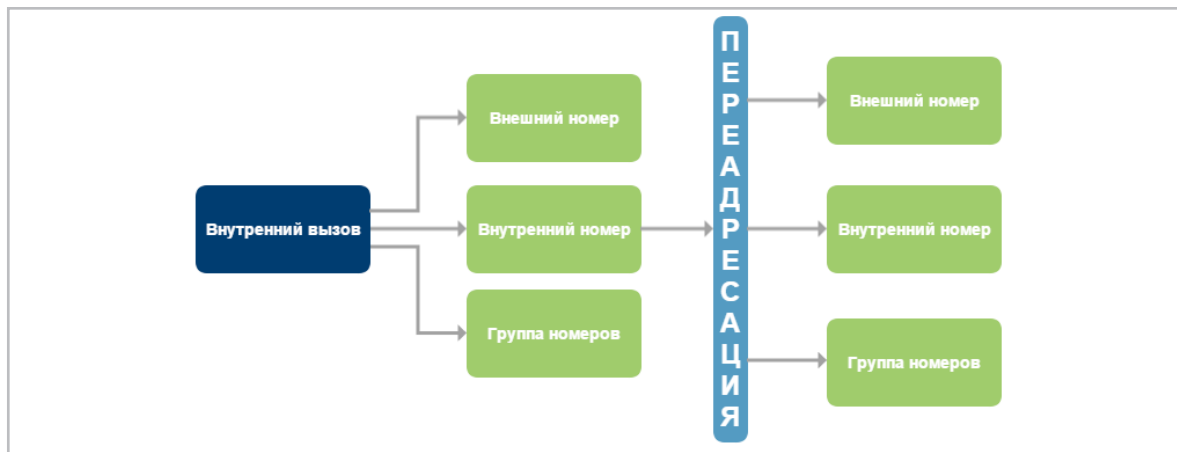
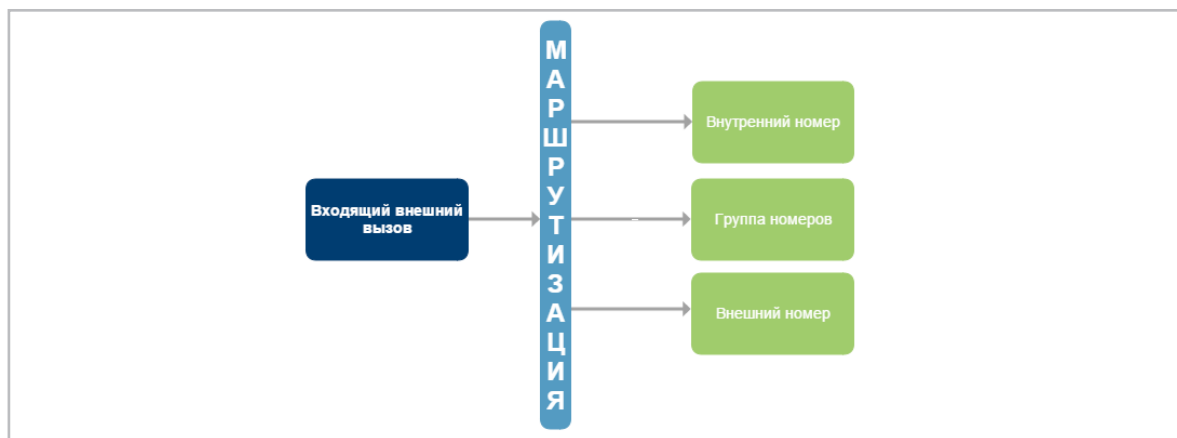
- ① Количество голосовых каналов внешнего номера ограничено только для входящих вызовов.

Внутренние вызовы

Внутренние вызовы совершаются на внутренний номер, внешний номер, группу номеров, либо могут быть переведены на эти же категории номеров. Ожидание ответа составляет 60 секунд. ①

Перевод вызовов во время разговора

- ① Перевод вызова во время разговора может осуществляться с внутреннего номера телефона одного из участников этого разговора.
- ② Переводить вызов можно на внутренний номер, на группу или на внешний номер.
- ③ Правила переадресации при переводе игнорируются.
- ④ Ключевой комбинацией для перевода является «#», затем набирается номер, на который требуется перевести вызов.



- ① Для внутренних вызовов существуют следующие условия по количеству голосовых каналов:
 - количество голосовых каналов при вызове на группу или внешний номер не ограничено;
 - при внутреннем вызове на внутренний номер или при переадресации вызова на внутренний номер действует ограничение на количество голосовых каналов (один номер один голосовой канал).